

## **VNG: Invoering WMO naar tevredenheid**

01 MRT 2007

De invoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning (WMO) op 1 januari is tot op heden zonder grote problemen verlopen. De inzet van gemeenten om burgers niet tussen wal en schip te laten vallen, heeft daarbij een belangrijke rol gespeeld. Dat is de voorlopige conclusie van de VNG, ruim 6 weken na de invoeringsdatum van de wet. De VNG baseert deze conclusie onder meer op het geringe aantal klachten dat bij gemeenten en bij de landelijke meldpunten bij diverse cliëntenorganisaties is binnengekomen.

### **Verantwoordelijk**

Door de invoering van de WMO is de huishoudelijke hulp overgeheveld van de AWBZ naar de WMO en zijn gemeenten verantwoordelijk geworden voor de toekenning en financiering van huishoudelijke hulp. Als gevolg van deze wijziging 'verhuisden' circa 450.000 cliënten met huishoudelijke hulp van de regionale zorgkantoren naar de gemeenten.

### **Gemeenten**

Gemeenten hebben de laatste maanden van 2006 alle zeilen bijgezet om deze overgang zo rimpelloos mogelijk te laten verlopen. Uitgangspunt van de gemeenten was dat de betreffende cliënten zo min mogelijk moesten merken van de werkzaamheden die zich 'achter het loket' afspeelden. Dat is naar het zich laat aanzien gelukt, aldus de VNG.

### **Hobbels**

Bij de voorbereidingen op de WMO moesten gemeenten vorig jaar een aantal grote hobbels nemen. Allereerst moesten de gemeentelijke verordeningen voor de nieuwe taak opgesteld worden, in ongeveer de helft van de tijd die daar normaliter voor staat. Vervolgens waren gemeenten verplicht om de huishoudelijke hulp via een openbare aanbesteding in te kopen.

### **Fouten**

Ten slotte bleek in november dat de door de zorgkantoren over te dragen cliëntendossiers veel fouten bevatten. Gemeenten hebben toen op verzoek van het ministerie van VWS in korte tijd een grote schoningsoperatie uitgevoerd.

### **Bredere invulling**

Als de overgangperiode van AWBZ naar WMO achter de rug is, zullen gemeenten zich in 2007 vooral bezig gaan houden met de bredere invulling van de nieuwe wet. Naast individuele voorzieningen voor ouderen en gehandicapten regelt de WMO namelijk een groot aantal collectieve voorzieningen, zoals cliëntenondersteuning, maatschappelijke opvang en vrouwenopvang, verslavingsbeleid, preventief jeugdbeleid en vrijwilligersbeleid.

### **Samenspraak**

Kenmerk van de WMO is dat gemeenten het beleid op al deze terreinen in nauwe samenspraak met burgers, cliënten en andere belanghebbenden ontwikkelen.

Bron: Zorg en Welzijn 01 maart 2007